

Goede kwaliteit en beschikbaarheid leiden tot betere resultaten



"Wij werken al meer dan 30 jaar tot volle tevredenheid met het pakket en zijn na al die jaren nog steeds erg blij met de functionaliteiten en de geboden noviteiten."



Tijd besparen door personificatie met Extended Messaging

Extended Messaging maakt het mogelijk om de voorkeuren qua communicatie per klant in te stellen. U kunt aangeven per klant of per soort document of de communicatie via mail, fax of post moet plaatsvinden, dus afgestemd op de voorkeuren van uw klant. Deze opdrachten worden dan voortaan op de achtergrond automatisch afgehandeld.

Dit is van toepassing op facturen, betaalopdrachten, aanmaningen, rekeningoverzichten en op prijslijsten.

Daarnaast kunt u met deze module per geval instellen of de verstuurde documenten ook in PDF-formaat in een archiefmap op de server opgeslagen moeten worden. Dus ongeacht de keuze van de oorspronkelijke uitvoer. Hiermee bespaart u op uw papieren archiefruimte. Worden de documenten per fax of e-mail verstuurd, dan heeft u nog eens een extra besparing in papier, enveloppen en verzendkosten.



Kwaliteitssoftware voor de AGF-branche

De Freshng software heeft zich in de afgelopen 30 jaar bewezen als standaard bedrijfsbrede kwaliteitsoplossing voor de AGF-branche. Freshng draagt bij aan kostenbesparingen en aan de groei van uw omzet en marge.

Voor meer informatie

RPO ICT Solutions
Escudostraat 33
2991 XV Barendrecht
telefoon +31(0)78-6818688
fax +31(0)78-6818675
email: info@rpo.nl
www.rpo.nl

Uw voordelen:

- Efficiënter afhandelen van uw berichten verkeer
- Klantgerichter communiceren
- Kostenbesparingen
- Afhandeling op de achtergrond via een speciale server, dus minder belasting op de werkplek

Een overzicht van de functionaliteit op hoofdpunten:

- De print/mail opdrachten worden in volgorde van binnenkomst afgehandeld. Middels een prioriteit status kunnen bijvoorbeeld de (klant) bonnen voorrang krijgen voor bijvoorbeeld het printen van interne rapporten.
- Er wordt een logbestand bijgehouden van alle print/mail opdrachten, waarin bijgehouden wordt of de opdracht correct is uitgevoerd of niet.
- De beheerder kan controleren of alles conform de instellingen verstuurd is.
- De prioriteiten van uitvoer worden door de applicatiebeheerder per document ingesteld.
- Afhandelingen van de opdrachten op de achtergrond middels een afzonderlijke printserver
- Per klant en per type document instellen welke communicatievorm wordt toegepast
- Toekennen van prioriteitsstatus aan opdrachten, waardoor ze niet in de standaardvolgorde worden afgehandeld (bijvoorbeeld voor klantbonnen)

Tenslotte

Het werken met Extended Messaging optimaliseert het afhandelen van het afdrukken en mailen van documenten. Traditioneel binnen Windows afdrukken levert bij zwaardere printopdrachten altijd belasting op de werkplek van de gebruiker. Met Extended Messaging vindt de afwerking van de printopdracht plaats op een aparte printserver.



