



---

*"The show must go on! Daarom laten wij onze systemen monitoren en beheren. Zonder omkijken, geregeld door RPO."*

---

## **Uw infrastructuur optimaal bewaakt en beheert**

Uw bedrijf is zeer afhankelijk van een goed werkende ICT. Ook tijdens de vakantietijd wilt u dat uw ICT omgeving normaal blijft functioneren. Wij kunnen het systeembeheer altijd van u overnemen of uw omgeving proactief bewaken.

Onze dienstverlening zorgt ervoor dat uw servers en werkplekken 24 uur per dag en zeven dagen per week gemonitord en pro-actief beheerd worden. Daarmee borgt u de continuïteit van de processen binnen uw onderneming. U komt niet meer voor verrassingen te staan. En dat zonder hoge investeringen, want u betaalt een vast bedrag per maand.

### **Uw voordelen**

- De continuïteit van uw ICT-infrastructuur is gewaarborgd
- Geen of minder eigen ICT-personeel nodig
- Excellente support
- Kostenbesparing



---

## RPO ontzorgt

Laat ons een vrijblijvende IT-health-check doen, zodat u verzekerd bent van continuïteit in uw IT-infrastructuur. Wij ontzorgen uw infrastructuur met onze specialistische kennis. Wij staan voor kwalitatieve invulling voor IT-infrastructuren. Wij kunnen u helpen bij het monitoren, bewaken en beheren van servers en werkplekken. Hierdoor wordt de continuïteit van de processen binnen het bedrijf gewaarborgd en bent u verzekerd tegen het ontstaan van calamiteiten. Dit alles tegen vaste tarieven per maand, duidelijk en overzichtelijk. Als innovatieve totaalleverancier is ons uitgangspunt dat IT-systemen goed dienen te blijven functioneren en uw infrastructuur optimaal bewaakt en beheerd wordt.

---

## Voor meer informatie

RPO ICT Solutions  
Escudostraat 33  
2991 XV Barendrecht  
telefoon +31(0)78-6818688  
fax +31(0)78- 6818675  
email: [info@rpo.nl](mailto:info@rpo.nl)  
[www.rpo.nl](http://www.rpo.nl)

---

## Beheer op afstand

U kunt uw servers in eigen huis houden en op afstand door ons laten beheren. In dat geval is een betrouwbare internetverbinding van groot belang.

Als u uw servers liever buiten de deur heeft staan, kan dit in één van de datacenters waar RPO ruimte heeft gehuurd. Daar worden zij dan door ons beheerd en bewaakt. Uw servers staan hier goed beschermd in een optimale omgeving. Stroomuitval is en de bescherming tegen spam en virussen is er hier uitstekend geregeld. U kunt uw RPO applicaties ook laten draaien en beheren op servers die u huurt van RPO. In dit geval worden deze kosten opgenomen in het maandtarief voor de managed services.

Tevens is het mogelijk om een volledige (her)investering uit te voeren van uw hardware, software en services op basis van een full operational of financial lease overeenkomst (via IBM).

## Specificaties van de remote beheer dienstverlening

- volledige inventarisatie van server(s), werkplek(ken) en netwerk(en)
- registratie van alle relevante informatie over uw hard- en software (schijfruimte, serienummers, ip-adressen, geheugen, processortype)
- 24/7 monitoring en beheer
- het aanmaken, wijzigen en verwijderen van gebruikers, gebruikersgroepen, gebruikersrechten, mailboxen, wachtwoorden en loginscripts
- het installeren en wijzigen van programmatuur
- installatie en beheer van anti-virus software
- het installeren van Microsoft updates
- backups van uw bedrijfskritische data
- gegarandeerde responstijden en service windows
- periodieke management rapportage van het remote beheer
- supportdesk (telefoon, e mail en chat)
- vastlegging van alle afspraken in een Service Level Agreement (SLA)

